



Oracle veri tabanı için
önleyici bakım, destek ve
danışmanlık hizmetlerinde
tek nokta, doğru çözüm: DBO

Oracle veritabanınız için güvenilir ve uygun maliyetli hizmetlerimizle kesintisiz çalışarak performansınızı iyileştirin

Veritabanınız, işletmenizin en hassas ve önemli bilgi kaynağıdır. Yoğun iş temposu, veritabanınızın uyarılarını ve ihtiyaçlarını gözden kaçırmaya ya da zamanında müdahale edememenize neden olabilir. Artan veri hacimleri her geçen gün veritabanı bakım ve yönetimini daha da karmaşık hale dönüştürmektedir. Günümüzde tüm işletmeler, verilerini güvenli bir ortamda saklamak ve yönetmek istemektedir.

DBO olarak sunduğumuz danışmanlık hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza göre özelleştirdik. Firmaların sunucularındaki tüm verilerinin en güvenli şekilde korunmasını, bakımlarını, veri güvenliğini, yedeklenmesini, bir sorun çıkmadan önlem alarak müdahale edilmesini ve tüm bu süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamanıza yardımcı oluyoruz.

Önleyici bakım hizmetlerimizin yanı sıra, olası yaşanabilecek problemlerinize sektör tecrübesi yüksek uzmanlarımızdan oluşan danışman kadromuzla ihtiyaç duyduğunuz her alanda 7x24 SLA dahilinde sunduğumuz destek hizmetlerimiz ile hızlıca çözüm sağlıyoruz.



Türkiye’de 350’nin üzerinde firmadan elde ettiğimiz tecrübeyle oluşturduğumuz bakım hizmetleri ve geliştirdiğimiz çözümler ile 2004 yılından beri hizmet sunuyoruz

IFS Uygulamaları kullanan müşterilere sunduğumuz veritabanı danışmanlığı hizmetlerinden elde ettiğimiz tecrübemizi, yıllardır süren Ar&Ge çalışmalarımızın ışığında özel olarak geliştirilmiş çözümlerimiz ile birleştirerek sizin ve bizim için kritik önemde olan verilerinizi güvenilir ve sağlıklı bir şekilde yönetmenizi amaçlıyoruz.

Oracle ve IFS konusunda yaklaşık 20 yıldır yüzlerce müşterimize sunduğumuz veritabanı ve uygulama devamlılığı ve desteği kapsamında danışmanlık hizmetleriyle zamandan tasarruf ederek, kesintisiz ve güvenli sistemler kullanmanızı amaçlıyoruz.



7 gün 24 saat, ihtiyaç anında tam yanınızda olan uzmanlık

Uzman Kadromuz ve tecrübelerimizle ihtiyaç ve sorunlarınıza katma değerli hizmetler sunuyoruz

DBO bünyesinde, Oracle veritabanı ve IFS Uygulama sunucuları için kurulum, yükseltme, migration ve performans iyileştirme projeleri, danışmanlık, bakım ve destek hizmetleri bulunmaktadır.

- **Disaster Recovery (Felaket Yönetim Sistemleri) Kurulumu ve Takibi**
- **Veritabanı ve IFS Sağlık Kontrolü**
- **Yedekleme Sisteminin Kurulumu ve Takibi**
- **Sistemde Oluşan Kritik Hataların Takibi**
- Aylık Sistem Bakım Hizmetleri
- Kritik Müdahale
- Performans Tuning
- Kritik Yama Güncellemeleri
- Standart Edition ve Enterprise Edition Arasında Geçişler
- Sistem Kaynaklarının Takibi
- Majör Veritabanı Versiyon Geçişleri
- Oracle EE Opsiyon Kurulumları
(Data Guard, Partioning, Advanced Security, Advanced Compression v.s.)



Yeteneklerimizi tercihlerinize göre geliřtiriyoruz

Personel bağımlılığını ortadan kaldırıyoruz

Etkin ürünlerimiz ile veritabanı yedeklemenizi istediğiniz gün ve saat için otomatikleştirmenizi, tüm yedekleme sürecini takip edebilmenizi ve başarısız yedeklemenin önüne geçebilmenizi sağlıyoruz. Aynı zamanda canlı ortamda olan verilerinizi, sizin planladığınız zaman ölçeğinde, tek tuş ile test ortamına taşıma özelliğini sunuyoruz.

Oracle sürümünden bağımsız olarak verilerinizi kesintiye uğramadan gerçek zamanlı koruyoruz

Olası bir veri kaybını önlemek için Enterprise Edition kullanıyorsanız Dataguard aracı ile, Standart Edition kullanıyorsanız geliştirdiğimiz DbPort Dr ürünümüz ile gerçek zamanlı verilerinizi replike sistem üzerine işleyerek, verilerinize kesintiye uğramadan her an erişebilir olmanızı sağlıyoruz.

Geliştirdiğimiz erken uyarı sistemimizle oluşabilecek sorunlara her zaman hazır oluyoruz

Yenilikçi erken uyarı sistemimiz sayesinde, sorunları siz fark etmeden önce tespit ediyor ve anında raporluyoruz. Bu yaklaşımla, Oracle veritabanınızın ve uygulama sunucularınızın performansıyla ilgili olası hataları önceden belirleyerek kesintisiz iş sürekliliği sağlamayı ve maliyetleri minimum düzeye indirmeyi amaçlıyoruz. Böylece, iş akışınızı güçlendirirken aynı zamanda operasyonel verimliliğinizi artırıyoruz. Siz işinize odaklanırken, biz de arka planda sisteminizin sorunsuz çalışmasını sağlıyoruz.



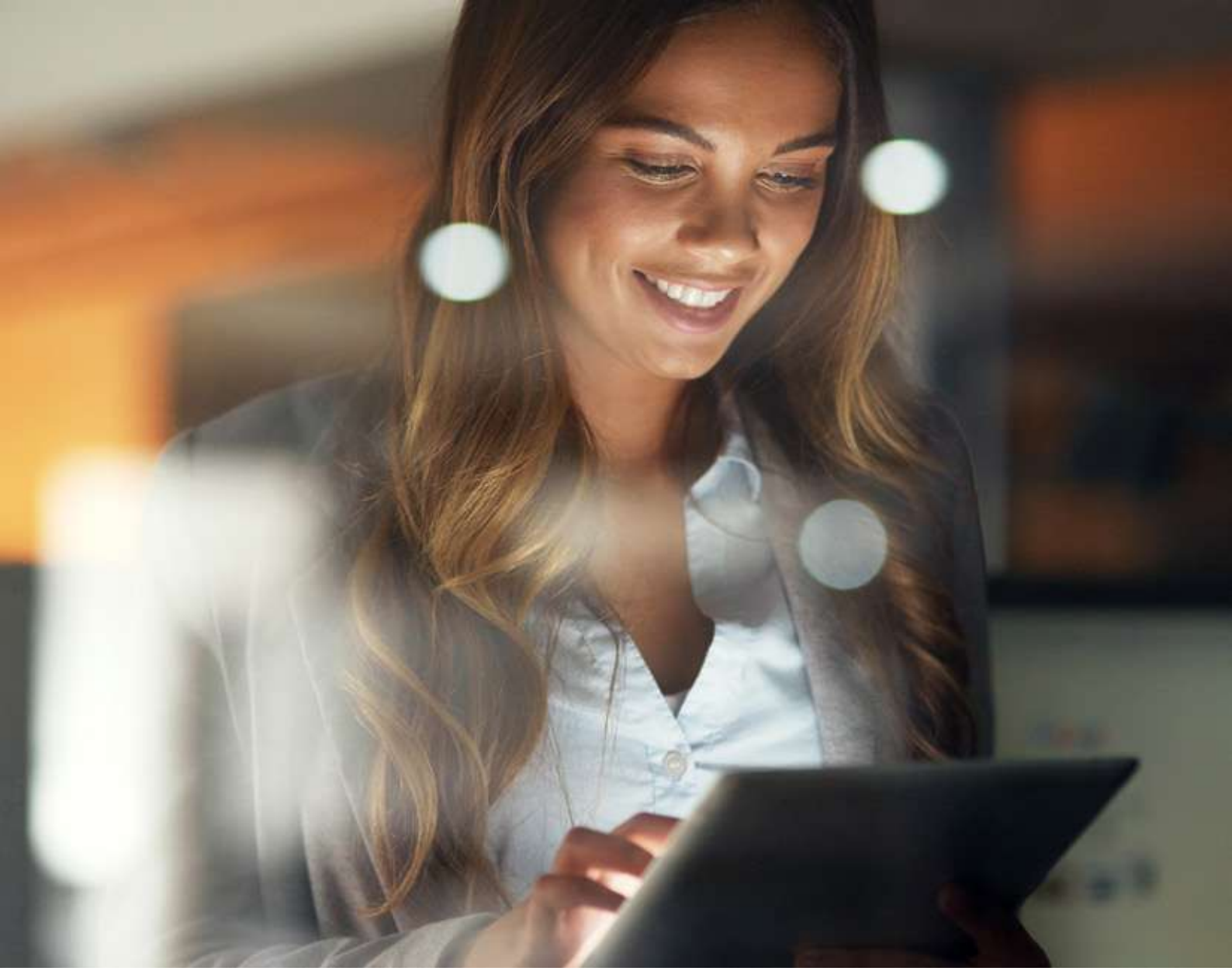


DBO İle Yeni Nesil Yönetilebilir Bulut Hizmeti

Uzmanlık alanımız olan Oracle veritabanı ve IFS uygulama sunucularıyla ilgili danışmanlık hizmetimize, bir de yönetilebilir bulut hizmetini ekledik. Bu yeni hizmetimiz, müşterilerimize daha esnek ve verimli bir altyapı sunma amacıyla geliştirilmiştir. Geleneksel sunucu altyapısı ve veri merkezi yönetimi, birçok işletme için önemli bir maliyet ve zaman kaynağı olabilir. Bu nedenle, bulut hizmetleri giderek daha popüler hale gelmektedir.

Yönetilebilir bulut hizmetimiz, müşterilerimize donanım ve insan kaynağını bütünlük olarak sunmayı hedeflemektedir. Artık sunucu satın alma veya kiralama, veri merkezleri için alan ayırma ve bu altyapıyı yönetme gibi karmaşık operasyonlarla uğraşmak zorunda değilsiniz. Uzman kadromuz ile, ihtiyaçlarınıza uygun bulut altyapı kaynaklarını temin ederken, aynı zamanda alt yapınızı yönetmek, yedeklemek ve kesintisiz çalışmanızı sağlamak için gereken tüm süreçleri sizin için yönetiyoruz. Ayrıca, güvenlik, veri yedekleme ve sürdürülebilirlik gibi kritik konularda endişeleri azaltarak müşterilerimizin teknolojik dönüşüm yolculuklarında işlerini büyütme ve rekabet avantajı elde etmek için en iyi teknoloji ve uzmanlıkla destek sağlıyoruz.

Bu yaklaşım, müşterilerimize işlerini daha kolay ve verimli bir şekilde yönetmeleri için gereken desteği sağlamayı amaçlar. Ayrıca, işletmelerin maliyetleri düşürmesine ve kaynaklarını daha etkin bir şekilde kullanmasına olanak tanır. IFS kullanıcılarına özel olarak sunulan bu hizmetle, müşterilerimize daha fazla konfor sağlamak ve işlerini geliştirmek için sürekli olarak çaba gösteriyoruz.



IFS Kullanıcıları Dbo'yu tercih ediyor

Bizi farklı kılan en önemli noktalarımızdan birisi, uzmanlarımızın Oracle veritabanı uzmanlığı yanında ileri düzeyde IFS sistemleri ve sunucuları hakkında da tecrübe ve bilgi sahibi olmalarıdır.

IFS-DBO iş ortaklığı ile oluşabilecek herhangi bir sorunda problemin kaynağının nereden olduğunu ayırt etmeden, IFS veya Oracle kaynaklı olmasından bağımsız olarak, her iki sistemde de gerekli kontrol ve düzenlemeleri yaparak en kısa sürede sorunlarınıza çözüm buluyoruz.

Destek Hizmetimizi veritabanının durduğu kritik anlar ile sınırlamıyor, IFS sunucunuzun hata ve durma anlarında, kurulum ve konfigürasyon ihtiyaçlarında ve sertifika süreçlerinde de yanınızda oluyoruz.



Gelişen bir şirkette verilerin büyümesi, hız ve performans odaklı uygulamaların artması ile birlikte sisteminizin süreklilik sağlaması büyük önem taşımaktadır. Kısıtlı bilgi ve çalışan ile tüm bu süreçleri takip etmek, diğer işlere zaman ayırmak git gide çözülemez bir hal almaktadır.

Günümüzde firmaların kullandıkları sunucularında verileri barındırmak ve güvenliği sağlamak amacıyla birden fazla personel bulundurmak zorunda oldukları gözlemlenmektedir.

DBO, tüm bu zorunlukları ortadan kaldırarak daha az maliyetle ve kesintisiz hizmet sağlamaktadır.

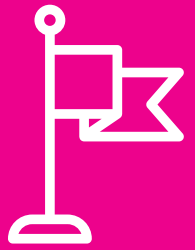
Bu hizmeti sağlarken firmanın hiçbir şekilde veri kaybına uğramadan, hasar almadan, sorun oluşmadan çözüm sağlamak ve gerekli bakımların müşterinin takibi veya kontrolü olmaksızın güvenlik ve gizlilik taahhüt etmektedir.



Kesintisiz Çalışın



İş Performansınızı Geliştirin



Uygun Maliyetle Yüksek Performans Sağlayın

dbo
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Koşuyolu Mahallesi Salih Omurtak Sokak No:78 Kadıköy, İstanbul

Telefon: +90 216 545 96 96

Faks: +90 216 545 90 76

Email: info@dbo.com.tr